

RELATÓRIO 2020



ECOS
PROGRAMA DE
SUSTENTABILIDADE

sesc

75
ANOS



Fecomércio MS

senac

MISSÃO

Planejar, propor, executar e apoiar ações que induzam à prática intersectorial e colaborativa da sustentabilidade nas atividades desenvolvidas nos âmbitos da CNC, das Federações e dos Departamentos Nacionais e Regionais do Sesc e do Senac.

VISÃO

Ser reconhecido, internamente, por todos os setores organizacionais como o principal grupo consultivo e propositivo de ações na área da sustentabilidade.

VALORES

- Respeito e diálogo permanente com os colaboradores
- Equilíbrio entre o social, o ambiental e o econômico
- Compromisso com as metas estabelecidas
- Coerência entre o discurso e a prática
- Transparência
- Equidade
- Ética

PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS





RELATÓRIO 2020

DEPARTAMENTO REGIONAL
MATO GROSSO DO SUL

CAMPO GRANDE
FEVEREIRO DE 2021

COMPOSIÇÃO DOS REPRESENTANTES INSTITUCIONAIS

PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL E FECOMERCIO MS

Edison Ferreira de Araújo

DEPARTAMENTOS REGIONAIS MS

DIRETORA REGIONAL DO SESC MS

Regina de Fátima Freitas Carvalho Ferro

DIRETOR REGIONAL DO SENAC MS

Vitor dos Santos de Mello Junior

ECOS - PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

FECOMÉRCIO-SESC-SENAC

GRUPO GESTOR

FECOMÉRCIO MS

Valmira Gomes Carvalho

SESC MS

Ana Carina Pini de Mello

SENAC MS

Letícia Juliana de Lima

EQUIPE

Alexandra Alves
Anderson Costa
Kênia Satsiko Guenka
Daniela Dias
Michele Ferreira de Abreu
Cláudia Maia Dezan
Alexandre Valino Melo
João Vicente Junior
Michael Jullier Gama Alves

Priscila Ferraz
Pablo Tomaz Heck
Alessandra Dias de Britto
Paulo Cesar Felisberto
Daniel Kleiton Ribeiro
Larissa Zorzetto Gimenes de Barros
Cristiane Ferreira Lima
Maikon Alberto Areco Ferreira
Mauro Lucio Abdala Junior

SUMÁRIO

| | | |
|-------------|---|------------------|
| 1. | <i>Apresentação.....</i> | <i>6</i> |
| 2. | <i>Perspectivas Estratégicas.....</i> | <i>7</i> |
| 2.1. | <i>Sensibilização dos colaboradores.....</i> | <i>7</i> |
| 2.2. | <i>Mitigação dos Impactos Socioambientais.....</i> | <i>9</i> |
| 2.3. | <i>Otimização do Uso dos Recursos.....</i> | <i>15</i> |
| 2.4. | <i>Na Fecomércio as iniciativas foram.....</i> | <i>17</i> |
| 3. | <i>Indicadores.....</i> | <i>19</i> |
| 3.1. | <i>Operacionais.....</i> | <i>22</i> |
| 3.2. | <i>Desempenho.....</i> | <i>25</i> |
| 4. | <i>Conclusão.....</i> | <i>26</i> |

Anualmente as organizações planejam suas ações e estratégias pensando na melhor forma de realizar, buscar resultados e atender seus clientes internos e externos.

Planejamos o ano de 2020 buscando alavancar ações estratégicas para o programa ECOS, melhorar os indicadores, intensificar as ações, enfim, fazer algo a mais pelos projetos socioambientais, mas fomos surpreendidos por uma pandemia desconhecida que nos obrigou a repensar o plano.

Fomos obrigados a trabalhar em nossas casas, sem perspectiva de retorno. Passamos a analisar os decretos publicados e nos focar em planos de biossegurança que pudessem garantir nosso retorno com segurança.

Transformamos encontros presenciais em virtuais, e nos concentramos em encontrar formas de manter uma rotina de trabalho, que fosse possível atender às diversas demandas que este novo cenário nos apresentou.

Vários projetos foram remodelados, incluindo as ações do ECOS. Organizamos encontros virtuais e nos propusemos a realizar, mesmo que em menor proporção, ações que pudessem impactar e engajar os colaboradores do Sesc, Senac e Fecomercio.

Assim, realizamos palestras em formatos de live, comemoramos datas alusivas ao tema e intensificamos as notícias na intranet, de forma a manter o programa vivo para as instituições.

Focamos nas ações que deram visibilidade ao programa e também manter, da forma como foi possível, o trabalho integrado entre as três instituições.

SENSIBILIZAÇÃO DOS COLABORADORES

A equipe de comunicação do Programa ECOS promove a disseminação frequente das ações, bem como atua na sensibilização por meio de e-mails em datas importantes que podem ser associadas ao tema sustentabilidade. Além disso, os novos colaboradores são apresentados ao Programa durante a ambientação.

Todos os comunicados e convites são direcionados aos colaboradores, para que tenham ciência das ações promovidas e também para que participem como forma de colaborar, engajar e expandir a consciência para além da instituição.

No ano de 2020, o Sesc MS implantou uma nova ferramenta de Intranet e criou um Blog dedicado especialmente para o Programa ECOS.

Como ações de destaque, estão: 

Publicação no Blog ECOS - Intranet



Sensibilização sobre o Dia do Consumo Consciente



Sensibilização sobre o Dia Mundial da Alimentação



Sensibilização sobre o Dia da Árvore



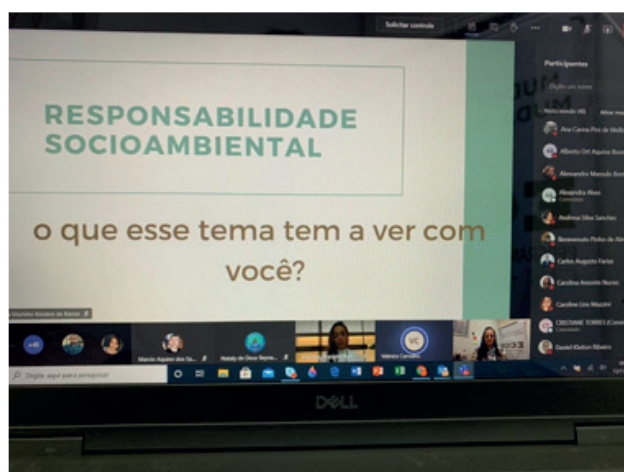
MITIGAÇÃO DOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS

FÓRUM DE SUSTENTABILIDADE




Em 2020, o Fórum foi realizado juntamente com a SIPAT/2020, com a temática Responsabilidade Socioambiental, dentro do Programa de Sustentabilidade ECOS em consonância com as três casas: SESC, SENAC e Fecomercio-MS. Para a realização da palestra, foi convidada a Assessora Técnica do Projeto Socioambiental do Sesc-MS, Mariana Rondon para falar sobre o tema em formato on line.

A palestra discorreu sobre a temática da Responsabilidade socioambiental como responsabilidade que uma empresa, ou organização tem com a sociedade e com o meio ambiente além das obrigações legais e econômicas. Sustentabilidade envolve o tratamento dado ao meio ambiente e sua influência e relacionamento com fornecedores, público interno e externo e com a sociedade, práticas de governança corporativa, transparência no relacionamento interno e externo, postura obrigatória para as empresas de âmbito mundial.




FEIRA DE TROCA COM SOLIDARIEDADE


O programa ECOS MS, em comemoração ao Dia do Consumo Consciente realizou na sede do Sesc e Senac a primeira “Feira de Trocas com Solidariedade”. 

Os colaboradores foram convidados a doar algo que pudesse ser reaproveitado e em bom uso, para a nossa Feirinha de Trocas. Foram aceitas peças de roupas, sapatos, objetos de decoração, acessórios/bijuterias.

Os itens puderam ser adquiridos por valores simbólicos de R\$ 1,00 a R\$ 10,00, e o valor total arrecadado foi revertido em produtos de higiene doados através do Programa Mesa Brasil do Sesc.

DISTRIBUIÇÃO DE MUDAS DE ÁRVORES FRUTÍFERAS

Para celebrar o Dia da Árvore, comemorado no dia 21 de setembro, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano  loou para o Sistema Fecomercio 50 mudas de espécies frutíferas, que foram divididas da seguinte forma: 20 para Sesc, 20 para Senac e 10 para Fecomercio.

As mudas foram distribuídas entre as gerências, tanto de unidade quanto de área . As equipes tiveram a missão de escolher uma área para o plantio e monitoramento da muda, ou eleger um guardião, responsável por, além de plantá-la, também registrar o crescimento da planta, periodicamente.



BAIXO PAPO SOBRE ACÚMULO DESNECESSÁRIO DE OBJETOS

Encerrando o ano de 2020, no mês de dezembro foi realizada uma palestra online sobre o 5S, com transmissão ao vivo para os integrantes do Senac, Sesc e Federação do Comércio. A palestra foi conduzida pela Maria Aparecida de Lima, docente do Senac Horto, que além de trazer os conceitos e definições do 5S, demonstrou de maneira prática, através de dinâmicas, os benefícios de se manter o ambiente de trabalho organizado.



PLANTIO DE ÁRVORES



No dia 21 de setembro em comemoração ao “Dia da Árvore” e o Sesc MS doou 100 mudas de árvores de espécies frutíferas para o Projeto Break Sustentável, da rádio Blink 102.

As mudas foram plantadas na Floresta das Águas, que fica no Parque Linear do Córrego Segredo, em Campo Grande.

O Floresta das Águas é resultado de parceria da Blink FM para minimizar os impactos negativos gerados no Meio Ambiente, proporcionando uma cidade melhor para as gerações futuras, contribuindo assim para a conquista da qualidade de vida por meio da preservação e sustentabilidade.

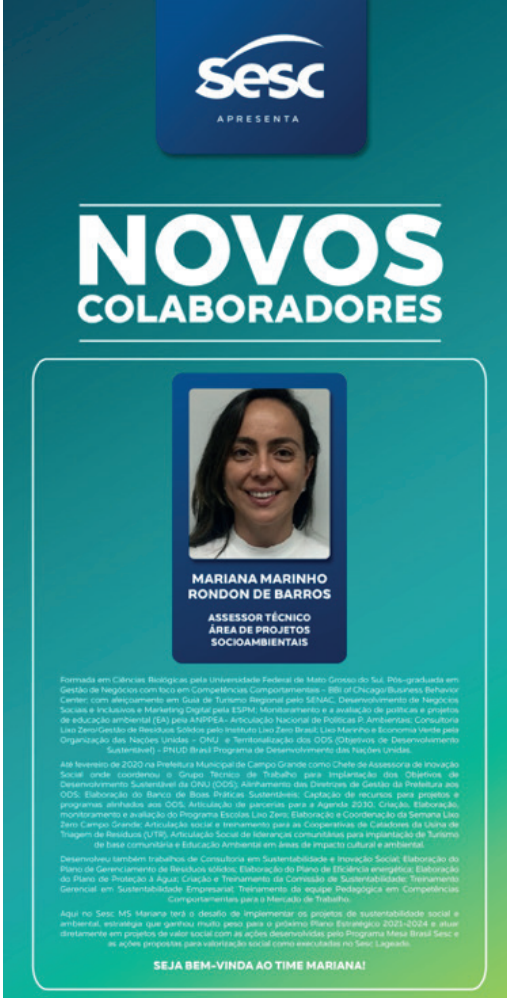
Esta ação foi pautada em uma das ideias premiadas no Programa InovaSesc 2019, denominada “Dia A da Amazônia”.

IMPLANTAÇÃO DA ASSESSORIA TÉCNICA PARA PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS NO SESC-MS

Com o objetivo de alavancar os projetos socioambientais no Sesc-MS foi implementada a função de Assessoria Técnica exclusiva para atender as iniciativas estratégicas propostas para o período de 2021-2024 do novo ciclo de planejamento estratégico.

O Eixo de Sustentabilidade Socioambiental ganhou função de destaque no Mapa Estratégico elaborado pela metodologia do BSC - Balanced Scorecard.

A partir de 2021 vários projetos serão desdobrados ampliando significativamente as ações socioambientais no Estado.




OTIMIZAÇÃO DO USO DE RECURSOS

No ano de 2020, várias iniciativas do Sesc foram no sentido de otimização dos recursos, várias pautadas nas propostas de economicidade, com foco na engenharia, tecnologia e meio ambiente, são elas:

- Implantação do Cartão virtual Sesc, gerando economia com emissão de cartões plásticos para essa finalidade, e conseqüentemente: menos energia, menos insumos de impressão e menos descarte de cartões renovados.
- Investimentos para melhoria no atendimento da Unidade Sesc Restaurante Afonso Pena, que teve a área de armazenamento redimensionada e a criação do espaço de compostagem.
- Troca de manta de impermeabilização das cisternas e caixas d'água da Unidade Sesc Aquidauana, visando garantir qualidade da água fornecida aos clientes da Instituição.
- Construção de casas para cloração e monitoramento da qualidade da água dos poços e realizadas limpezas das áreas ainda não ocupadas da futura Unidade Sesc Parque Botânico.
- Gerenciamento de Resíduos: cada Unidade Executiva conta com um PGRS que está em processo de estruturação para operação.
- Ações de economicidade e uso de tecnologia para substituição implantadas.
- Instalação no Restaurante Morada dos Baís de um ecoponto para descarte de buchas de cozinha.

No Senac, as práticas iniciadas em anos anteriores continuam perenes e sólidas na instituição, tais como a utilização de sensores de presença, que permitem o uso racional da iluminação, reduzindo os gastos com energia elétrica; o estímulo ao uso de copos reutilizáveis ao invés dos descartáveis, eliminado o consumo deste último no Departamento Regional e a coleta e destinação adequada dos resíduos de saúde e de restaurante oriundos de suas escolas, atendendo integralmente os requisitos legais que cerceiam esta prática.

Para o ano de 2020, visando a adoção de medidas que contribuam para a prática da sustentabilidade ambiental na aquisição de bens e serviços, quando do processo de contratação gerido pela área de Compras, implementou-se a prática de requerimento, através do edital, de critérios que devem ser comprovados por certificações pelos fornecedores, tais como a exigência do certificado de rótulo ambiental segundo a norma NBR ISO 14020:2002 e 14024:2004, bem como certificado ambiental de cadeia de custódia do FSC ou CERFLOR em nome do fabricante comprovando a procedência da madeira proveniente de manejo florestal responsável ou de reflorestamento, nos casos de aquisição de mobiliário de madeira, e a exigência do pleno atendimento às leis ambientais nacionais, estaduais e municipais quanto à emissão de poluente, no caso de aquisição de geradores de energia e similares.

Desta forma, para cada contratação é feita uma análise singular com o intuito de abranger as particularidades de cada processo, focando no bem a ser adquirido, seja produto ou serviço, onde serão definidos atributos de sustentabilidade como os demonstrados acima.

NA FECOMERCIO AS INICIATIVAS FORAM:



No dia 25 de setembro de 2020 a Fecomércio se uniu a uma ação da @infiniocomunica que junto com o projeto @mstampinhas aqui de Campo Grande para um gesto de carinho, respeito e gratidão aos cachorrinhos e gatos abandonados da Rua.

A MS Tampinhas é um projeto formado por um grupo de médicos veterinários e amigos de pets, todos voluntários, que arrecada tampinhas de embalagens plásticas e revendem para empresas de reciclagem.

O valor obtido com a venda é destinado à castração de cachorros e gatos encontrados nas ruas, a fim de evitar a reprodução exagerada e, conseqüentemente, o abandono de animais.



Em comemoração ao dia da árvore a Fecomércio-MS entregou mudas de árvores frutíferas para seus colaboradores para que eles possam plantar e futuramente aproveitar os frutos dessa ação - Uma ação do programa ECOS de sustentabilidade (Fecomércio-MS, SESC e SENAC).



Dia 16 de outubro é o Dia Mundial da Alimentação. A data foi criada para alertar o mundo sobre o direito à alimentação saudável, acessível e de qualidade, e também sobre o desperdício de alimentos em todo o mundo.

Pensando nisso, o Programa ECOS mobilizou os colaboradores da Fecomércio-MS a realizarem um lanche coletivo saudável, todos celebraram com muitas frutas, sucos naturais, queijo fresco, bolos com aproveitamento de cascas e frutas.



Os indicadores ECOS são parte fundamental do programa, pois orientam a gestão para melhoria contínua e demonstram o compromisso com a transparência e com a responsabilidade socioambiental das instituições.

No Mato Grosso do Sul, os indicadores são utilizados especialmente para elaboração do Relato Organizacional do Prêmio de Gestão, preconizado pelo MEG – Modelo de Excelência em Gestão, da FNQ (Fundação Nacional de Qualidade), e para tomada de decisões mais pontuais de áreas como finanças e logística.

Os resultados de 2020, conforme a seguir, demonstram os esforços realizados pelas Instituições e os pontos críticos que precisarão de atenção para o próximo ciclo:

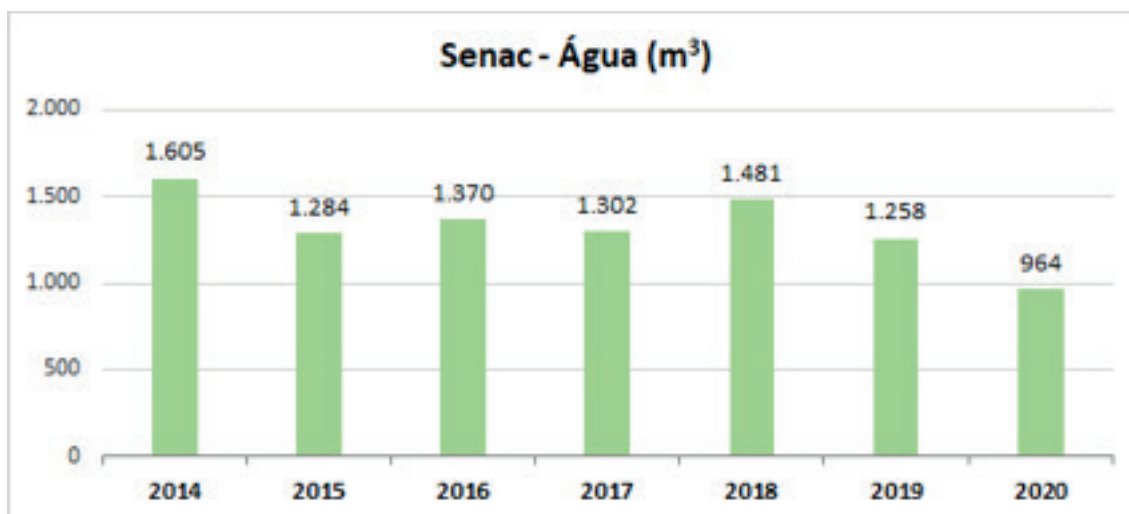
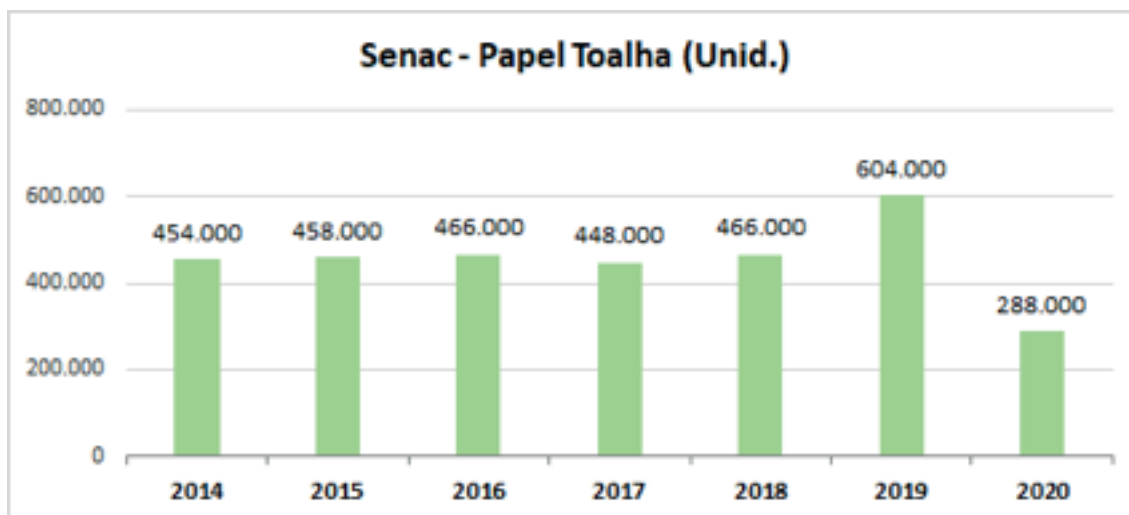
SENAC - MS

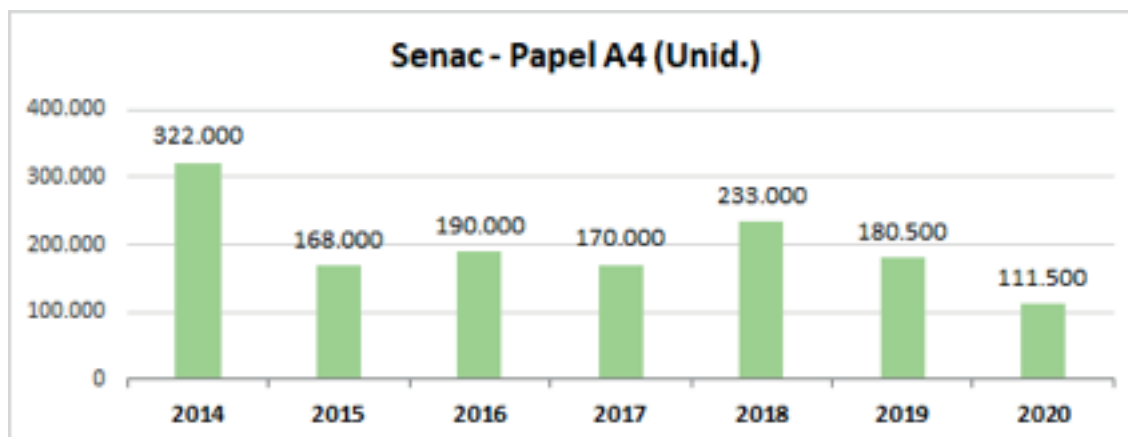
OPERACIONAIS

Os indicadores operacionais estão relacionados aos resultados alcançados pelos projetos e ações do Programa ECOS, principalmente sob a perspectiva da ecoeficiência.

ENERGIA (KW)



ÁGUA (M³)**PAPÉIS-TOALHA (FOLHA)**

PAPÉIS A4 (FOLHAS)**RESUMO DOS INDICADORES OPERACIONAIS DO SENAC:**

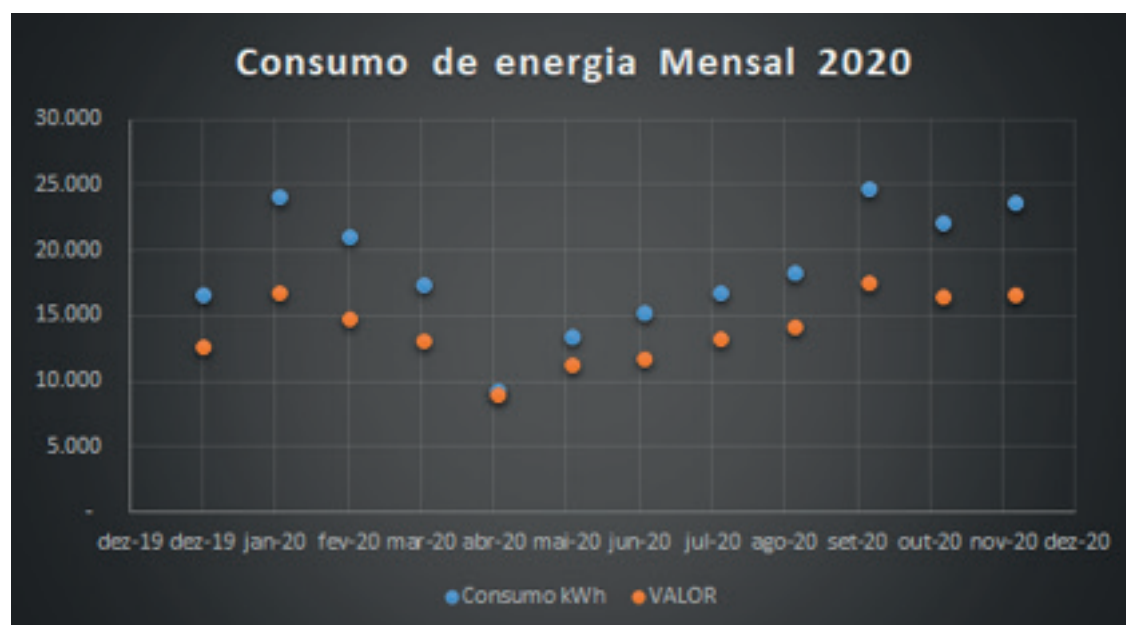
Em 2020, apenas um indicador registrou aumento em comparação com o ano anterior: 18% de incremento no número de colaboradores do Senac MS, passando de 121 a 143. Todos os demais indicadores apresentaram redução, devido ao cenário atípico de pandemia do COVID 19, que implementou novas modalidades de trabalho como o home office e o sistema de rodízio, que retirou o colaborador das instalações físicas da empresa. O desafio agora é fazer com que as reduções alcançadas devido a este cenário possam ser mantidas durante este exercício.

SESC E FECOMÉRCIO - MS

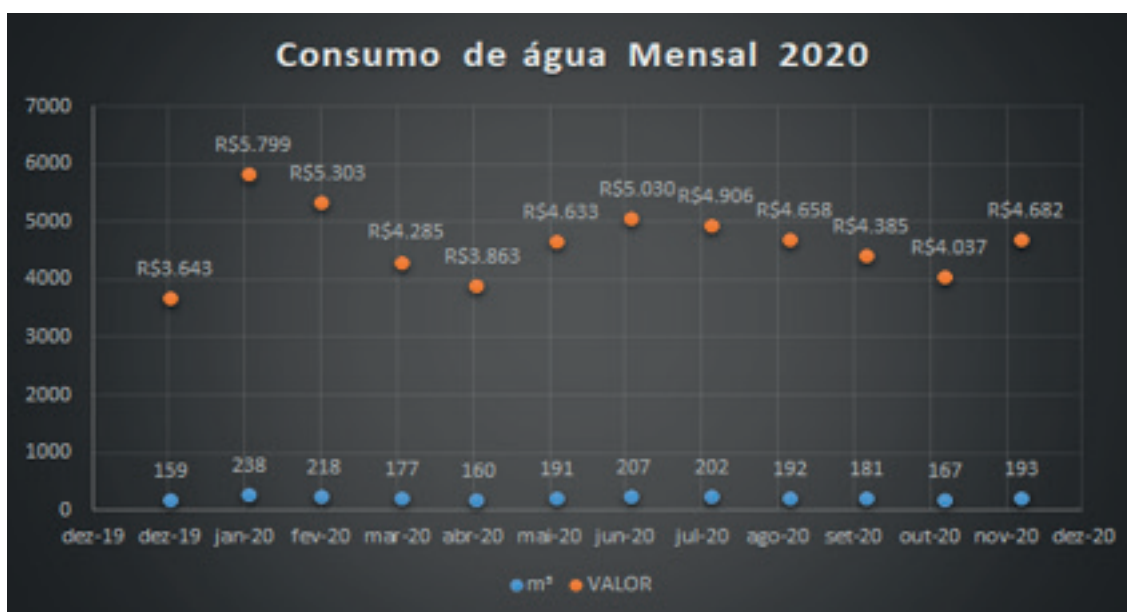
OPERACIONAIS

Os indicadores operacionais estão relacionados aos resultados alcançados pelos projetos e ações do Programa ECOS, principalmente sob a perspectiva da ecoeficiência.

ENERGIA (KW)



ÁGUA (M³)



COPOS DESCARTÁVEIS

O Sesc MS, o Senac MS e a Fecomércio não fizeram uso de copos descartáveis no ano de 2020.

RESUMO DOS INDICADORES OPERACIONAIS DA FECOMERCIO E SESC:

Em 2020 o panorama dos indicadores do programa ECOS teve um comportamento diferente dos anos anteriores, com uma redução no consumo de todos os recursos apontados acima. A energia elétrica decresceu 9,5% comparado a 2019, resultado considerado compreensível, em virtude da pandemia do COVID 19 que ocorreu em 2020 e também pelo teletrabalho e lockdown.

O consumo de água também caiu mais de 13% em relação ao ano anterior, também em virtude da pandemia do COVID 19.

A retirada dos copos descartáveis foi uma importante ação na conscientização dos colaboradores em utilizar os utensílios disponíveis na copa ou mesmo trazendo o seu copo para uso individual, zerando o consumo desse item na sede do Sesc MS.

DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho estão relacionados ao cumprimento dos objetivos estabelecidos no Programa ECOS, determinado a efetividade quanto à sua finalidade.

Apesar de serem indicadores relevantes, para o ano de 2020 não foram medidos pela Federação, Sesc e Senac.

CONCLUSÃO

ECOS PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

A importância de um programa de sustentabilidade para uma organização está intimamente ligada à sua visão de futuro e sua imagem, pois demonstra que agir de forma responsável agora poderá fazer toda a diferença em suas ações futuras.

Atuar de forma sustentável, perene e responsável, é parte integrante da missão das instituições, superando as dificuldades para investir cada vez mais na integração das instituições Fecomercio, Sesc e Senac, com foco na proposição de fazer a diferença no cenário nacional.

Comitê ECOS
Mato Grosso do Sul

